

Публичная оферта

Сайт: <https://vpnlane.com/> («ВПН Маркет»)

Продавец: EUROPEAN SMART HOUSE FZCO

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») компании EUROPEAN SMART HOUSE FZCO (далее — «Продавец») и адресован любому дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу (далее — «Покупатель»), использующему интернет-каталог «ВПН Маркет», размещённый по адресу <https://vpnlane.com/> (далее — «Сайт»).

Оферта содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг и реализации цифровых товаров (лицензий, подписок и доступов), заключаемого между Продавцом и Покупателем дистанционным способом.

Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) Оферты является оформление и оплата Покупателем выбранного заказа на Сайте либо пополнение баланса аккаунта Покупателя. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

Продавец вправе в любой момент изменить условия Оферты. Действующая редакция размещается на Сайте; к уже оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

2. Предмет договора

Продавец предоставляет Покупателю доступ к цифровым продуктам, представленным в каталоге Сайта (далее — «Продукт»):

- **VPN-сервисы** — подписки (лицензии, ключи доступа, конфигурации) на защищённое подключение для устройств Покупателя;
- **Виртуальные серверы (VPS)** — предоставление вычислительных ресурсов на базе KVM с дисками NVMe в дата-центрах Европы и других регионов;
- **Прокси-серверы** — серверные, резидентные и мобильные прокси (HTTP(S), SOCKS5) с авторизацией по логину или по IP-адресу.

Продукт не имеет материального выражения и является цифровым контентом либо услугой связи/хостинга, оказываемой поставщиком соответствующего Продукта.

Сайт функционирует как каталог: часть Продуктов предоставляется сторонними поставщиками (VPN-сервисами, хостинг-провайдерами, поставщиками прокси). Условия использования, технические характеристики, лимиты и гарантии конкретного Продукта указываются на его карточке на Сайте и в правилах соответствующего поставщика.

Цены указываются в российских рублях (₽) либо в иной валюте, обозначенной на карточке Продукта, и включают все применимые налоги и сборы, если иное прямо не указано.

3. Оформление заказа и оплата

Оформление заказа возможно как с регистрацией аккаунта, так и без неё: обязательным является указание корректного адреса электронной почты, на который направляется подтверждение заказа и данные доступа.

Покупатель добавляет выбранные Продукты в корзину, указывает необходимые параметры (срок подписки, конфигурацию сервера, количество адресов или объём трафика) и подтверждает заказ.

Оплата производится банковской картой (Мир) или при помощи системы быстрых платежей (СБП) через платёжных провайдеров Продавца. Платёжные реквизиты Покупателя Продавцом не хранятся и не обрабатываются.

Промокоды применяются в корзине или при оформлении заказа; в одном заказе может быть использован только один промокод. Продавец вправе ограничивать срок и условия действия промокодов.

Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что указанные им данные достоверны, а также что он ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Политики возврата.

4. Предоставление доступа

После подтверждения оплаты данные доступа появляются в личном кабинете Покупателя и направляются на указанный адрес электронной почты:

- **VPN** — ключ доступа либо логин и пароль с инструкцией по подключению для соответствующей платформы;
- **VPS** — IP-адрес, доступ по SSH (логин и пароль либо ключ) и данные для входа в панель управления;

- **Прокси** — список адресов с портами и учётные данные для авторизации по логину или по IP-адресу.

Доступ предоставляется, как правило, в течение от нескольких минут до нескольких часов после подтверждения оплаты, если на карточке Продукта не указан иной срок. При технических сбоях или при необходимости ручной проверки заказа срок может быть увеличен до устранения причины задержки.

До подключения платёжных провайдеров заказ фиксируется в статусе «Ожидает оплаты»; инструкции по оплате направляются Покупателю письмом, а доступы выдаются после подтверждения поступления средств.

Продукт считается предоставленным надлежащим образом с момента направления Покупателю данных доступа. Датой начала срока подписки является дата предоставления доступа, если иное не указано на карточке Продукта.

5. Права и обязанности сторон

Продавец обязуется: обеспечить предоставление оплаченного Продукта в соответствии с описанием на карточке, оказывать техническую поддержку по вопросам заказа и оплаты, обеспечивать сохранность и конфиденциальность персональных данных Покупателя.

Продавец вправе: привлекать сторонних поставщиков для исполнения обязательств; изменять ассортимент, цены и состав каталога; приостановить или отказать в обслуживании при выявлении признаков мошенничества, использования украденных платёжных средств, оспаривания платежей (chargeback) либо нарушения условий настоящей Оферты.

Покупатель обязуется: использовать Продукт в соответствии с законодательством применимых юрисдикций и правилами поставщика Продукта; не использовать Продукт для рассылки спама, распространения вредоносного программного обеспечения, несанкционированного доступа к информационным системам, DDoS-атак, нарушения прав третьих лиц и иных противоправных действий; не передавать данные доступа третьим лицам в нарушение условий соответствующего Продукта.

Покупатель вправе: получать информацию о статусе заказа, обращаться в поддержку по вопросам предоставления доступа, качества и возврата, отказаться от неоплаченного заказа в личном кабинете.

Покупатель самостоятельно отвечает за соблюдение требований законодательства страны своего пребывания, касающихся использования средств шифрования, VPN-сервисов и прокси-сервисов.

6. Возврат средств

Продукт является цифровым контентом либо услугой, доступ к которой предоставляется дистанционно, в связи с чем порядок возврата регулируется отдельным документом — «Политика возврата», размещённым на Сайте, а также условиями поставщика конкретного Продукта.

Претензии по качеству и предоставлению доступа принимаются по контактам, указанным в разделе 9 настоящей Оферты.

7. Ответственность

Продавец не несёт ответственности за перерывы, ограничения скорости, недоступность отдельных локаций и иные технические особенности работы Продукта, обусловленные действиями поставщика Продукта, оператора связи, дата-центра или третьих лиц.

Продавец не несёт ответственности за последствия использования Продукта Покупателем, в том числе за блокировку доступа поставщиком в связи с нарушением Покупателем правил использования, а также за содержание трафика и данных, передаваемых Покупателем.

Продавец не несёт ответственности за невозможность предоставления доступа по причинам, не зависящим от Продавца (действия поставщиков и платёжных провайдеров, регуляторные ограничения, форс-мажорные обстоятельства).

Совокупная ответственность Продавца по каждому заказу ограничена суммой, фактически уплаченной Покупателем за соответствующий Продукт.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая действия государственных органов, аварии сетей связи, блокировки со стороны регуляторов.

8. Применимое право и порядок разрешения споров

Настоящая Оферта регулируется правом Объединённых Арабских Эмиратов и применимыми в Дубае нормативными актами, включая регулирование свободной зоны DMCC (Dubai Multi Commodities Centre), в которой зарегистрирован Продавец.

Стороны разрешают споры путём переговоров. Претензия направляется в письменной форме по контактам, указанным в разделе 9; срок рассмотрения — до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых сведений.

При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению компетентными судами Дубая (Объединённые Арабские Эмираты).

9. Реквизиты Продавца

Наименование: EUROPEAN SMART HOUSE FZCO

Адрес: 1003-46, Swiss Tower, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE

Номер лицензии: DMCC-827540

Регистрирующий орган: Dubai Multi Commodities Centre Authority (DMCC), свободная зона DMCC, Дубай, ОАЭ

Сайт: <https://vpnlane.com/>

Электронная почта для обращений: support@vpnlane.com

Часы работы поддержки: Пн–Пт 10:00–19:00 (UTC+3);